



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на БМФ Таг Сървис ЕООД определя своята политика по качество при предоставяне на буксирни услуги като:

- буксировка на плавателни съдове
- въвеждане на кораби или други плавателни средства в пристанищата и извеждането им от тях
- извършване на маневри в територията на пристанището
- предоставяне на влекачи за допълнителни услуги,

като стремеж към:

- посрещане на определените изисквания на клиентите и заинтересованите страни за задоволяване на очакванията им;
- изпълнение на изискванията на приложимите нормативни актове;
- управление на качеството с цел постоянно подобряване.

Стратегията на БМФ Таг Сървис ЕООД е на основата на добре обучени и високо квалифицирани човешки ресурси, в това число и външни изпълнители на процеси, да увеличи ефективността от своята дейност, като по този начин задоволи изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания и увеличи доверието във възможностите на фирмата да доставя услуги с желаното качество.

Общите цели по качество на БМФ Таг Сървис ЕООД са :

- Предоставяне на услуги в съответствие с договорните условия, нормативните изисквания и най-пълно отговарящи на очакванията на клиентите;
- Въвеждане и поддържане на система за управление на качеството (СУК) съгласно стандарта ISO 9001, както и поддържане на сертификация от акредитирана организация;
- Постоянно усъвършенстване дейността на фирмата чрез:
 - разглеждане на риска и благоприятните възможности, свързани с процесите на СУК и предприемане на адекватни действия и мерки за реакция;
 - прилагане на ефективни коригиращи действия по отношение на качеството.

Управителят на БМФ Таг Сървис ЕООД поема пълната отговорност за въвеждането, прилагането и поддържането на СУК в организацията.

14.03.2020 г.

Управител:


/Калоян Калоянов, управител/